

Aportación de los senderos azules a la sostenibilidad turística de territorios termales



**V Congreso Ibérico
de Bandera Azul**



**Encuentro en San Martín
de Valdeiglesias**



**DEPUTACIÓN
OURENSE**



Ourense: El Corazón Interior y Patrimonial de Galicia



Ribeira Sacra, el PAISAJE DEL AGUA, Candidatura a Patrimonio Mundial de la UNESCO

Identidad y Patrimonio Cultural del Agua

1.500 años de ocupación continuada

Un paisaje épico esculpida por el ingenio humano desde la antigua tradición monástica.

Paisaje cultural de cañones fluviales

Territorio articulado por los ríos Sil y Miño en la fachada atlántica húmeda.

Huellas de una cultura hídrica

Patrimonio que incluye socalcos (terrazas), sitios arqueológicos, fuentes sacralizadas, puentes y canales.

Evolución del Aprovechamiento Hidráulico

Evolución de la autosuficiencia energética

Transición desde molinos tradicionales hasta las "fábricas de luz" del siglo XIX.

El poder del agua moderno

Culminación del relato tecnológico con los grandes embalses hidroeléctricos del siglo XX.

Gran densidad de ingenios hidráulicos

Presencia excepcional de molinos de agua y obras singulares asociadas al flujo hídrico.



DEPUTACIÓN
OURENSE



El Viaje Milenario del Agua Termal

Las aguas termales son recursos naturales de utilidad pública que adquieren sus propiedades terapéuticas mediante un **proceso de filtración profunda**. A través del gradiente geotérmico, el agua de lluvia viaja kilómetros bajo tierra durante miles de años antes de emerger a la superficie.

FILTRACIÓN LENTA Y PURA

El agua de lluvia se filtra por grietas, garantizando su pureza y mineralización.

EL GRADIENTE GEOTÉRMICO

La temperatura aumenta 3 °C por cada 100 metros de profundidad terrestre.

2 KILÓMETROS DE PROFUNDIDAD

Distancia necesaria que el agua debe descender para emerger a unos 50 °C.

UN VIAJE DE 10,000 AÑOS

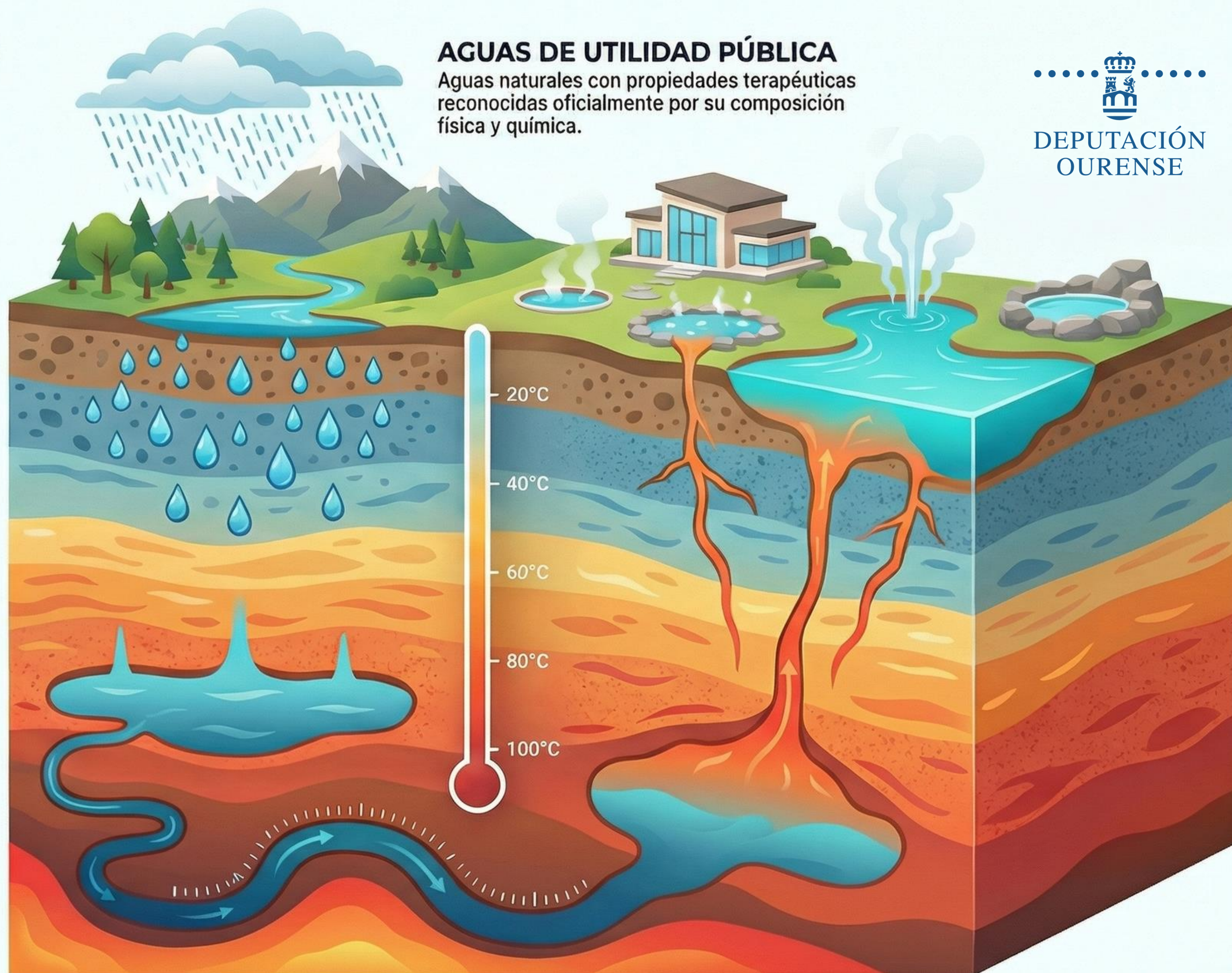
El ciclo de infiltración y surgencia de aguas profundas suele superar el milenio.

RÉCORD DE 27,000 AÑOS

Tiempo de filtración de algunas aguas termales utilizadas en alta dermocosmética.

AGUAS DE UTILIDAD PÚBLICA

Aguas naturales con propiedades terapéuticas reconocidas oficialmente por su composición física y química.



Red de Balnearios: Programa de Termalismo Provincial de Ourense



1. Balneario de Lajas



2. Balneario de Arnoia



6. Balneario de Cortegada



7. Balneario de Partovia



3. Balneario de O Carballiño



5. Balneario de Lobios



8. Balneario de Allariz



9. Balneario de Berán-Leiro



4. Balneario de Baños de Molgas

Los Dos Pilares del Termalismo en Ourense



Desarrollo de Salud Preventiva
Implementar un programa enfocado en la prevención y mejora del bienestar físico de los participantes.

Estímulo del Sector Termal
Potenciar la demanda en los balnearios como motores económicos esenciales para los territorios rurales.

Modalidades del Programa de Termalismo de Ourense



ORIENTACIÓN A LA SALUD (SIN ALOJAMIENTO)



Tratamientos Terapéuticos
Servicios enfocados estrictamente en la salud sin incluir pernoctación en el balneario.



Termalismo Personalizado
Atención adaptada a las necesidades específicas del usuario sin servicios de estancia.



Modalidades de día
Estas opciones permiten acceder a los beneficios del agua termal de forma ambulatoria.



ORIENTACIÓN AL TURISMO DE BIENESTAR

Estancias Termales
Modalidad completa que integra el tratamiento termal con el alojamiento.



Enfoque Integral
Combina el beneficio terapéutico con la experiencia turística de estancia en el centro.



Programa Terapéutico de Termalismo

Estructura y Alcance del Programa



10, 20 o 35 técnicas termales

El usuario recibe un número determinado de aplicaciones técnicas según su prescripción.



Enfoque en Patologías

Especialización médica dirigida

El programa está diseñado para tratar tres áreas fundamentales de la salud.

Respiratoria



Tratamiento de afecciones de las vías aéreas.

Dermatológica



Cuidado y recuperación de patologías de la piel.

Traumatológica



Rehabilitación de lesiones óseas y musculares.

Programa Experimental de Termalismo: Artrosis de Rodilla



Logística y Beneficios del Programa



Modalidad ambulatoria de 9 días

Sesiones matutinas de lunes a viernes supervisadas por un médico hidrólogo.



Financiado íntegramente por la Diputación de Ourense, incluyendo el desplazamiento gratuito.



Inscripción directa por teléfono

Los interesados pueden contactar con el Área de Bienestar a través del 988317869.

Perfil del Participante y Requisitos



Capacidad funcional conservada

El programa es para personas que realizan vida normal pese a limitaciones sociales o recreativas.



Diagnóstico médico oficial

Es obligatorio contar con un diagnóstico de artrosis de rodilla emitido por un centro colaborador.



Criterios de exclusión críticos

No se admiten cirugías recientes (3 meses), inflamación aguda o insuficiencias orgánicas descompensadas.

Impacto del Programa de Termalismo contra el Deterioro Cognitivo Leve (DCL)



Contexto del Programa

Programa piloto en el Balneario de Allariz (Diputación de Ourense y AFAOR). Intervención integral combinando aguas mineromedicinales y estimulación cognitiva para frenar patologías neurodegenerativas.

Metodología y Proceso Terapéutico



Terapia Dual Secuencial

Activación sensorial en aguas termales seguida inmediatamente de sesiones de estimulación cognitiva.

Plan de Atención Individualizado (PAI)

Creación de una línea base personalizada para el seguimiento cognitivo, conductual y social.



Junio Agosto Octubre

Seguimiento Evolutivo

Evaluaciones continuas para registrar el rendimiento individual y grupal.

Resultados del Programa



Deterioro Leve (Clínico)

18%



Capacidades Estables

55%

27%



Mejoría Leve

82%
de Éxito en Estabilidad Cognitiva



100%

de Bienestar Emocional

Todos los participantes finalizaron con un estado anímico estable o significativamente mejorado.



Cohesión y Beneficio Social

El entorno termal fomentó la interacción social y fortaleció los vínculos interpersonales.



DEPUTACIÓN
OURENSE

Termalismo: Una Respuesta a la Soledad No Deseada

El Problema: Un Reto de Salud Pública

¿Qué es la soledad no deseada?

Es la percepción dolorosa de tener menos relaciones o apoyo emocional del que se desea.



Impacto crítico en la salud física y mental

Aumenta el riesgo de depresión, enfermedades cardiovasculares, pérdida de movilidad y mortalidad temprana.



Declaración de la OMS

La Organización Mundial de la Salud la clasifica como un determinante clave del bienestar.



La Solución: Programa de Termalismo Social

Terapia grupal y recurrente




Fomenta el bienestar mediante la interacción guiada y el apoyo mutuo.

Beneficios del agua y la comunidad

Combina las propiedades del agua mineromedicinal con actividades que fomentan la conexión social activa.

¿Cómo participar?

Acceso mediante los servicios sociales municipales o el servicio provincial de teleasistencia.

 Frecuencia	1 día a la semana
 Duración	9 meses al año
 Capacidad	Máximo 20 personas por grupo

Sostenibilidad Económica del Termalismo: El Valor del Turista Externo

EL DESAFÍO DE LA SOSTENIBILIDAD LOCAL



Dependencia del Usuario Residente

El termalismo terapéutico es utilizado actualmente de forma fundamental por los habitantes de la provincia.



Riesgo de Viabilidad Económica

El uso exclusivamente local no es suficiente para mantener la infraestructura termal a largo plazo.



LA SOLUCIÓN: TURISMO EXTRA-PROVINCIAL

Ampliación del Mercado Objetivo

Es imperativo ofertar el turismo termal a personas residentes fuera de la provincia.



Garantía de Futuro

La captación de turistas externos es la clave para la rentabilidad del sector terapéutico.



El Motor del Turismo Termal Sostenible: La Cooperación Público-Privada



DEPUTACIÓN
OURENSE

El Eje de la Sostenibilidad



Cooperación Público-Privada

Es la fórmula fundamental para desarrollar actividad turística en territorios rurales.



Turismo Sostenible

El objetivo primordial es asegurar que la actividad turística sea viable y respetuosa a largo plazo.

Los Actores del Territorio



La Administración

Representa el liderazgo institucional necesario para coordinar la estrategia termal.



El Sector Privado

Aporta la capacidad operativa y empresarial para dinamizar la oferta turística.

"Estancias Termales"

Alojamiento y Régimen



6 días y 5 noches de estancia

Duración completa del programa de alojamiento en un hotel-balneario.

Régimen de pensión completa

Incluye todos los servicios de alimentación durante la estancia en el hotel.



DEPUTACIÓN
OURENSE

Salud y Bienestar



10 técnicas termales

Tratamientos termales específicos incluidos como parte integral de la experiencia.

Supervisión y acceso libre

Incluye revisión médica voluntaria y acceso a las piscinas de agua minero-medicinal.



El Rol de la Deputación de Ourense en el Programa de Termalismo



La Deputación de Ourense asume un rol protagonista, definiendo las reglas del juego y garantizando la infraestructura necesaria.



GOBERNANZA Y REGULACIÓN

Diseño de bases reguladoras



La administración establece el marco normativo y las reglas que rigen el programa provincial.



GESTIÓN E INNOVACIÓN

Gestión del soporte tecnológico



La administración asume la responsabilidad directa sobre las plataformas y herramientas digitales del servicio.



Programa de Termalismo

Termalismo Social: ¿Cuánto Paga el Ciudadano?

Modelo de copago y beneficio económico de la subvención pública

COMPONENTES DEL PRECIO



Cada establecimiento termal establece un precio específico según la modalidad de estancia elegida.

Cada modalidad de servicio cuenta con una ayuda económica vinculada para reducir el coste.

DEPUTACIÓN OURENSE



La ayuda pública se descuenta automáticamente del precio inicial fijado por el balneario.

EL PAGO FINAL DEL CIUDADANO



SOLO ABONAS LA DIFERENCIA
El ciudadano solo es responsable de pagar el importe restante tras aplicar la subvención.

El Balneario RESPONSABILIDAD FINANCIERA: El Ciudadano



Fijación de precios



Aportación de ayuda



Pago del importe neto

El Flujo Digital del Termalismo: El Modelo de Ourense

Fase 1: Reserva Digital Instantánea

El ciudadano elige plaza, balneario y fechas en tiempo real, obteniendo su confirmación al momento.



Control de Crédito Presupuestario

El sistema solo permite reservar si existe presupuesto disponible para cubrir la subvención correspondiente.



Fase 2: Solicitud de la Subvención

Una vez reservada la plaza, se tramita la ayuda económica asignada por estricto orden de prelación.



Tramitación en un Segundo

Los usuarios con certificado digital presentan su solicitud con un solo clic de forma inmediata.



Sincronización Total de Datos

La información fluye en tiempo real entre la administración, el balneario y el dispositivo del ciudadano.



Administración Digital en Ourense: Del Papel al Dato

El Cambio de Modelo: Datos vs. Papel

Compromiso de Inclusión Digital



Menos Burocracia, Más Datos

Sustituir la entrega de formularios y papeles por el intercambio de datos digitales.



Administración Electrónica Eficiente

Implementar un sistema digital que simplifique la interacción entre el ciudadano y la institución.



Acceso Universal Garantizado

Asegurar que todos los ciudadanos tengan acceso a los canales digitales de la administración.



Que nadie quede atrás

Garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a los servicios públicos electrónicos.



Acceso a la Administración Electrónica



**Canal 1:
100% Digital
(Alta Capacidad)**

Tramitación autónoma desde casa 24/7 mediante certificado digital, sin desplazamientos ni papeles.



**Canal 2:
Presencial Municipal
(Brecha Digital Severa)**

Atención en los servicios sociales de su propio ayuntamiento para evitar traslados a la capital.



**Canal 3:
Presencial Provincial
(Atención Directa)**

Gestión en la sede provincial mediante "funcionario habilitado" que firma digitalmente en nombre del ciudadano.



**Canal 4:
Híbrido
(Capacidad Media)**

Carga de datos online desde casa y entrega física de la solicitud en registros locales o Correos.



**Canal 5:
Videollamada y Voz
(Máxima Accesibilidad)**

Tramitación asistida por móvil donde la voz del ciudadano actúa como firma biométrica legal.

Conectividad de Alta Velocidad: El Tren del Termalismo en Ourense



Innovación en movilidad desde 2015: Incorporación de la opción de traslado en tren para los participantes del programa.



Conexión con trenes de alta velocidad (RENFE): Uso de la infraestructura ferroviaria moderna para reducir los tiempos de viaje a Ourense.

Estación de Ourense: El Punto de Unión: Los viajeros llegan a la estación central como paso previo al bañeario.

Autobuses Lanzadera Directos: Traslado combinado desde la estación de tren hasta la puerta del bañeario elegido.

TERMALISMO CON ESTRELLAS: BIENESTAR Y ALTA COCINA EN OURENSE

Este programa de la Diputación de Ourense ofrece una experiencia integral de 6 días que une el descanso en balnearios de aguas mineromedicinales con una ruta culinaria por los tres restaurantes con Estrella Michelin de la provincia.

EL PROGRAMA DE BIENESTAR

**ESTANCIA DE 6
6 DÍAS Y 5 NOCHES**

Alojamiento en hotel de 4 estrellas con régimen de pensión completa.

CIRCUITO DE SALUD INTEGRAL

Incluye 10 técnicas termales y acceso libre a piscinas de agua mineromedicinal.

TRES PARADAS DE ALTA COCINA

Menús exclusivos en los restaurantes Ceibe, Nova y Miguel González.

EXPERIENCIA GASTRONÓMICA MICHELIN

TRES DÍAS DE DEGUSTACIÓN

Los almuerzos especiales se realizan los martes, miércoles y viernes de cada turno.

De Balnearios a Ecosistemas: La Nueva Visión del Termalismo



El Enfoque Tradicional



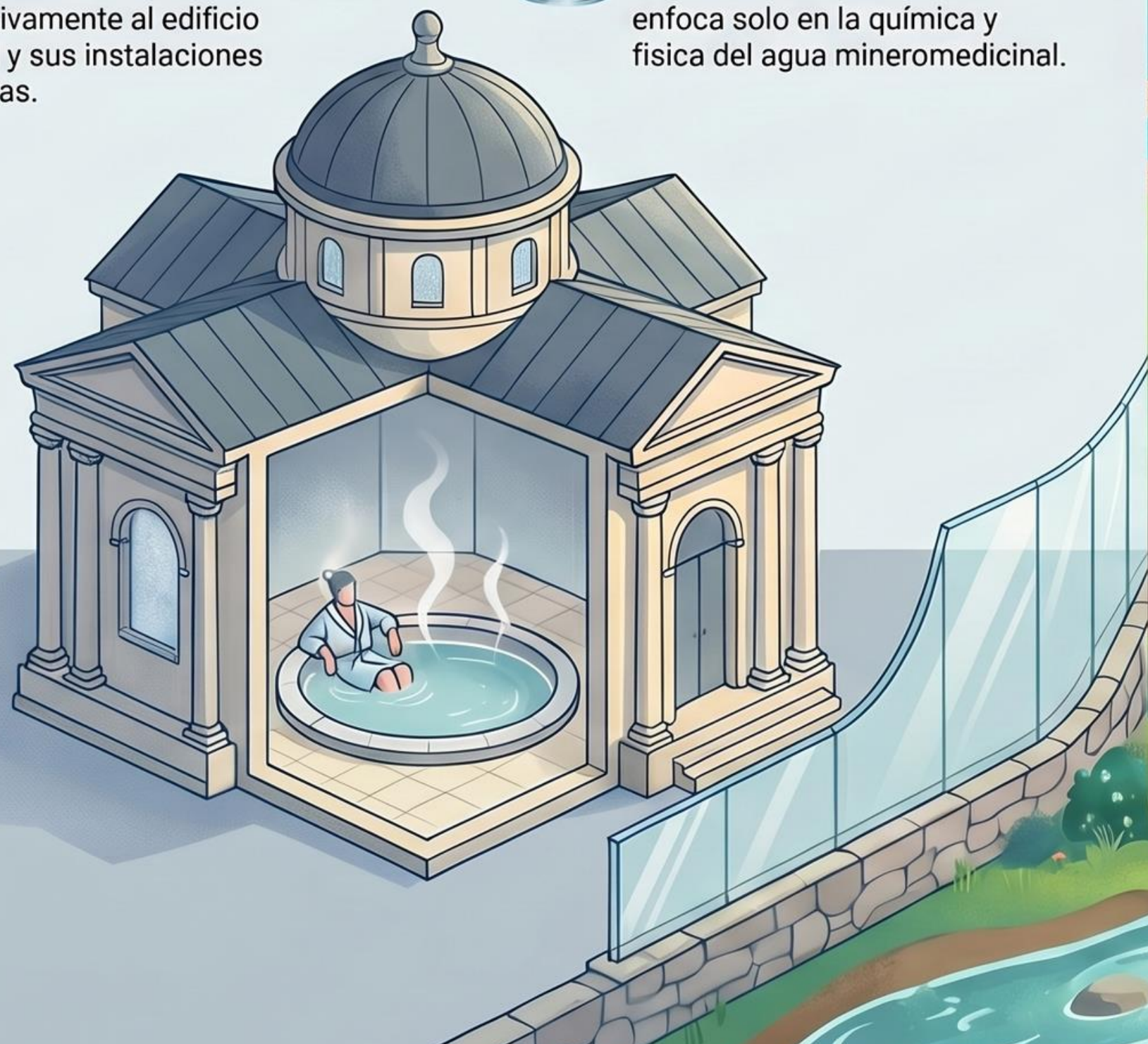
Centrado en el Balneario

La atención se limita exclusivamente al edificio termal y sus instalaciones cerradas.



Propiedades del Agua

La medicina termal clásica se enfoca solo en la química y física del agua mineromedicinal.



Estrategia New European Bauhaus



El Entorno como Terapia

El foco se expande hacia el ecosistema fluvial, los senderos y el entorno natural.



Sinergia con la Naturaleza

Se suman los beneficios del entorno natural a las técnicas termales tradicionales.



Salud en Movimiento

El entorno fluvial se convierte en un espacio activo de prevención y bienestar.

Senderos Azules: De Edificio de Curación a Paisaje Sanador



Los Criterios del Éxito

Infraestructura y Accesibilidad

Crear entornos físicos que permitan el uso universal de la zona de influencia termal.



La Transformación del Modelo

Más que un sello turístico: Es un instrumento integral de planificación territorial y salud pública.

El salto al 'Paisaje Sanador': Evolución de la curación dentro de un edificio hacia el bienestar en todo el territorio.

Educación Ambiental y Gestión Sostenible

Integrar la protección del ecosistema con el uso terapéutico del agua y el entorno.

Sinergia Termal: El Ciclo de Bienestar en Ourense



Ourense: Innovación y Sostenibilidad en el Ecosistema de Senderos Azules

Hitos y Reconocimientos 2026

 **5** Banderas Azules Obtenidas

Reconocimiento a trayectos que parten o discurren por cinco balnearios de la provincia.



Ecosistema Sendero-Balneario

Estrategia que pone en valor la conexión entre el edificio termal y su entorno natural.



Referente en Innovación Ibérica

Programa de Termalismo Social invitado al Congreso Ibérico como modelo de aprovechamiento de recursos.

Agenda Azul: Próximas Acciones



Lanzamiento de la Agenda Azul

Conjunto de actividades programadas para el segundo semestre en los cinco senderos premiados.



Pilares de Actividad

Programación centrada en salud, patrimonio, cultura y deporte en plena naturaleza.



Gestión NEB Termal

Aplicación de principios de sostenibilidad y estética al desarrollo del territorio rural termal.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN TERMALISMO

La Diputación de Ourense facilita la participación de ciudadanos de fuera de la provincia en su 'ecosistema termal' (balnearios y senderos azules) mediante convenios estratégicos con entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro.

EL MODELO DE COLABORACIÓN



Alianzas para el Bienestar

Convenios entre la Diputación y entidades externas para abrir el ecosistema termal a nuevos ciudadanos.



El Ecosistema Termal

Integración de los programas de balnearios con la infraestructura de los Senderos Azules fluviales.



Personalización de Turnos

Permite reservar plazas y adaptar los calendarios del Programa de Estancias Termales para grupos.



VENTAJAS Y CONDICIONES



Sin Aportación Financiera

La entidad firmante del convenio no necesita realizar ninguna inversión económica para participar.



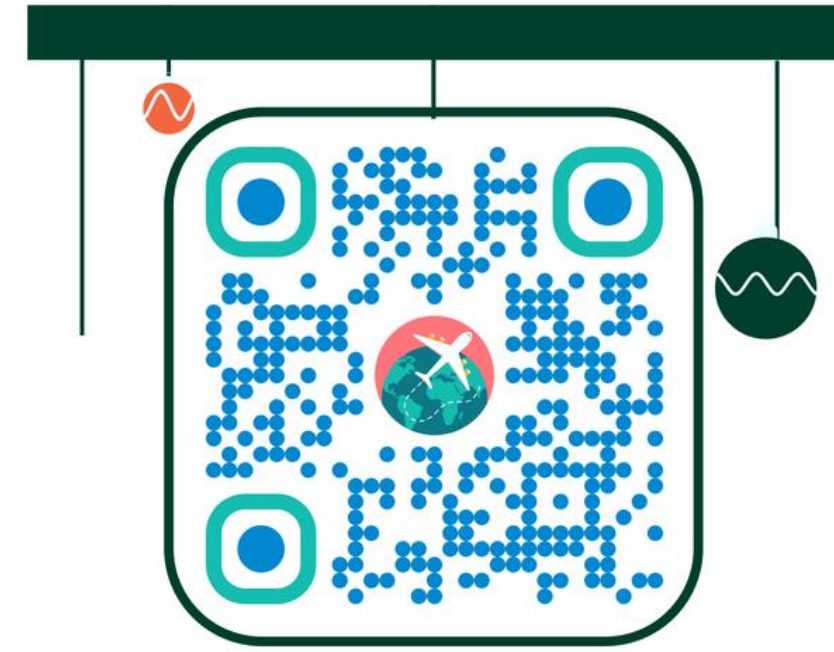
Igualdad de Condiciones

Los beneficiarios acceden con los mismos precios competitivos que los participantes individuales del programa.



Gestión de Plazas

Garantía de disponibilidad mediante la reserva total de plazas para los asociados de la entidad.



*Muchas gracias por su
atención*

josejuan.cerdeira@depouense.gal

Jose Juan Cerdeira Lois

termalismourense.com

